

<b>FUNDACIÓN CANARIA EL BUEN SAMARITANO</b>	<b>POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	<b>REVISIÓN FECHA 6/6/2023</b>
---	---	------------------------------------

La misión principal de nuestra entidad es el “Servicios de formación, inserción, acogida y atención para colectivos en exclusión social o riesgo padecerla, diseño, elaboración y distribución de menús para eventos (catering), diseño e impartición de formación no reglada para el empleo (certificados de profesionalidad”

Dentro de un marco que garantice la calidad del producto y servicio a prestar a sus clientes

La Dirección entiende que, dada las naturalezas de las actividades que desarrolla, la calidad y la preocupación por el medioambiente, son valores esenciales para garantizar la credibilidad de la entidad y la confianza por el medioambiente, son valores esenciales para garantizar la credibilidad de la entidad y la confianza por parte de sus clientes (usuarios), proveedores y la sociedad en general.

Por ellos la dirección ha decidido la implantación de un sistema integrado de calidad y medio ambiente basados en las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015** como una decisión estratégica que debe permitir mejorar continuamente sus actividades y adaptarse a los cambios que continuamente afronta el entorno.

Con el propósito de alcanzar sus objetivos y metas, la Dirección propone y establece las siguientes líneas de actuación.

- Asegurar que los servicios prestados son fiables y cumplen los requisitos establecidos con los clientes (usuarios), evitando cualquier no conformidad, queja o reclamación. Todo ello, a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas manteniendo para su obtención un máximo cuidado del medio ambiente.
- Lograr un proceso de mejora continua del Sistema Integrado de Gestión a través de un esfuerzo de equipo, poniendo énfasis en incrementar la competitividad en el mercado por medio de la mejora de la calidad y productividad.
- Desarrollar un Sistema Integrado de Gestión Ambiental, incluido en un Sistema de Gestión Integrado que permita identificar los aspectos ambientales adversos mediante el establecimiento y cumplimiento de objetivos que conduzcan a la mejora ambiental continua.
- Facilitar una adecuada formación y sensibilidad al personal que favorezca la prevención de los accidentes laborales, la consecución de los objetivos, desarrollo de la presente política y respeto al medioambiente
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema implantado para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente y usuarios.
- Cumplir con todos los requisitos del cliente y usuario, así como con todos y cada uno de los requisitos legales, ambientales y reglamentarios que la organización suscriba.
- Fomentar el ahorro de energía y consumibles, así como la adecuada gestión de los residuos mediante el establecimiento de objetivos y metas ambientales que serán revisados periódicamente
- Promover el uso eficiente de los recursos mediante el reciclaje, reutilización y recuperación.

El marco para reflejar esta política integrada día a día, lo constituyen las actividades de revisión por la dirección, dentro de las cuales se controla y revisa esta política, además del establecimiento de los objetivos de calidad, ambientales y su cumplimiento.

En este sentido, la Dirección establece un sistema integrado de gestión que ha sido comunicado, entendido y aplicado por el personal que forma nuestra organización y a las partes interesadas pertinentes.

